

TRANSPORTES RLEIVA



Política de Calidad
04/04/18

Nuestra política se basa en la confianza, seguridad, calidad de servicio y la obtención de fidelización de nuestros clientes a través de un servicio integral de traslados de insumos, materias primas y especies de toda índole en los tiempos acordados.

Para estos usamos los siguientes preceptos

- Cumplir y satisfacer los requerimientos y expectativas de nuestros Clientes y partes interesadas, por medio de un análisis estratégico periódico.
- Entregar un servicio oportuno con vehículos en excelente estado y de última generación, equipados con la mejor tecnología
- Gestionar los cambios de nuestras partes interesadas, a través de capacitaciones a todo el personal.
- Mantener un ambiente grato de trabajo, basado en el respeto y buen trato a nuestros trabajadores y colaboradores.
- Cumplir con la legislación vigente y normas aplicables a nuestra organización.
- Asegurar la mejora continua y la eficacia del sistema de gestión de calidad, de los procesos y actividades que se desarrollan en la organización.

Transportes Leiva, considera esta Política como parte integral de las acciones que emprenda y por ello asegura su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles del organismo, además de ser revisada anualmente y modificada cuando se estime pertinente.



Rubén Leiva Perez
Gerente General